

# Werkstudent Kundenservice (m/w/d)

ab sofort, bis zu 20 Stunden/Woche, unbefristet

Wie sieht die Stadt der Zukunft aus? Wie erleben und interagieren wir mit ihr? Was bringt e-Mobilität für Veränderung mit sich? Wie gelingt die Energiewende im urbanen Raum? Wir glauben, die Integration der Bürger/innen ist der Schlüssel und dieser ist heutzutage digital und mobil. Wir glauben, die energienähe von vielen Themen bedingt, dass es nur zusammen mit der Energiewirtschaft gelingen kann. Wir glauben, keiner kann mehr alleine alle Lösungen bieten – besonders in dem so vielfältigen Smartcity-Umfeld.

Wir wollen mit unserer modernen, offenen, cloudbasierten Plattform die Basis für ein smartes Ökosystem legen. Um noch mehr und größere Herausforderungen meistern zu können, suchen wir Dich am Standort Hamburg als

## Werkstudent Kundenservice (m/w/d)

### Das erwartet Dich bei uns:

- Du unterstützt das Key Account Team im operativem Tagesgeschäft sowie bei der Steuerung und Administration der Apps von der Konzeption bis zum Go-Live.
- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden über alle Produkte hinweg und bildest somit die Kommunikationsschnittstelle zu diesen.
- Du nimmst über verschiedene Kanäle, wie bspw. Telefon und Chat, Kundenanliegen auf und verarbeitest diese in Tickets bzw. überprüfst und bearbeitest die vom Kunden erstellten.
- Als Teil unseres Teams bist Du an der Neu- und Weiterentwicklung von innovativen App-Kundenprojekten beteiligt.
- Die Mitarbeit an spannenden Workshops und Kundenterminen runden Dein Aufgabenfeld ab.

### Dein Background:

- Du studierst Betriebswirtschaftslehre, Kommunikationswissenschaften o.ä.
- Bestenfalls bringst Du erste Erfahrungen im Marketing und der Projektarbeit mit; dieses ist aber kein Muss!
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Der sichere Umgang mit MS Office ist für Dich selbstverständlich.
- Deine Kommunikationsstärke, Blick für das Ganze, Empathie und Freude am Umgang mit Kunden kannst Du gewinnbringend einsetzen.
- Durch Dein Organisationstalent sowie Deine strukturierte und selbständige Arbeitsweise verlierst Du nie den Überblick.
- Eine hohe Affinität zum Thema Mobile (Smartphones, Applikationen, mobile Websites) runden Dein Profil ab.



## Unser Angebot:

Wir bieten Dir eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung, flachen Hierarchien, dem Potential viel Neues zu lernen und Dich interdisziplinär einzubringen. Das Ganze in einem dynamischen Startup-Flair mit einer attraktiven Vergütung, flexiblen Arbeitszeiten und zu jeder Zeit leckeren Snacks, Obst und Erfrischungen. Wir feiern auch gerne die ein oder andere Office-Party, die solltest Du auf keinen Fall verpassen!

Bitte schicke Deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen sowie Deinem frühestmöglichem Eintrittstermin an Katharina:

:

katharina.beinroth@endios.de  
040 – 228 6802-21

Wir freuen uns auf Dich!

