

Presseinformation

CURSOR Software AG / endios GmbH

Giessen / Hamburg, 02. November 2017

EVI & stappy: App-Kampagnen per CRM steuern

Die CURSOR Software AG und die endios GmbH haben gemeinsam die erste volldigitale und nahtlose Integration einer App in ein Kampagnenmanagementsystem vorgestellt. App-Kampagnen können damit zielgruppengerecht und personalisiert ausgespielt werden.

Giessen / Hamburg, 02. November 2017. Kundenkampagnen können seit heute über den Kanal App ebenso effizient angesteuert werden wie auch über die klassischen Kanäle Brief oder E-Mail. Durch die Integration des CURSOR-CRMs EVI in die endios White-Label Lösung *stappy* können die Kunden der beiden Unternehmen nun auch den Kanal App für das Kampagnenmanagement nutzen.

Je präziser Kampagnen auf die Bedürfnisse eines Kunden oder Interessenten eingehen, umso höher ist die Resonanz. Eine CRM-Lösung verfolgt das Ziel, eben diese Resonanzquote zu steigern. Während in einem Modul die Daten gesammelt werden, dient ein anderes Modul dazu, diese zu nutzen, um die Kunden oder Interessenten anzusprechen. Außerdem lassen sich in solch einem Kampagnenmanagementmodul Kommunikationsmaßnahmen planen und ausführen. Die Besonderheit ist, dass über ein CRM-System geplante Kampagnen präzise auf den Empfänger zugeschnitten werden können. Konkret bedeutet dies, dass neben der Definition eines bestimmten Empfängerkreises auch individualisierte Botschaften hinzugefügt werden können.

Die Stärke des endios-Produkts *stappy* ist, dass sehr viele Daten über die User generiert werden können wie Informationen über die Freizeitgestaltung und Einkaufsinteressen. Gleichzeitig ist *stappy* hochflexibel und kann dynamisch Inhalte ausliefern. Malte Kalkoffen, Gründer und Geschäftsführer der endios GmbH, sieht in der Integration eine nachhaltige Verbesserung für die Nutzer und die eigenen Kunden gleichermaßen. *„In Verbindung mit einem CRM-System kann stappy nicht nur sehr interessante Nutzerdaten generieren, sondern auch gleichzeitig nutzerindividuell ausliefern.“*

Erstmalig vorgestellt wurde die Kooperation auf dem diesjährigen CURSOR CRM-Kongress von Stefan-Markus Eschner, Vorstand Technik und Innovation bei CURSOR. *„Die Integration in stappy zeigt, dass ein CRM-System wie EVI in Zukunft noch wichtiger wird und dabei hilft, maßgeschneiderte Kampagnen kanalübergreifend auszusteuern“*, beschreibt Stefan-Markus Eschner den Hintergrund der Zusammenarbeit. Zukünftig können sich beide Häuser eine umfassendere Zusammenarbeit vorstellen.

Die Lösung ist ab sofort für alle Kunden von EVI und *stappy* verfügbar.

Über die CURSOR Software AG

CURSOR zählt seit 30 Jahren zu den führenden Anbietern von Software und Beratung für das Kunden- und Geschäftsprozessmanagement (CRM und BPM) und beschäftigt inzwischen über 100 Mitarbeiter. Mit Softwareentwicklung, Beratung, Softwareeinführung, Schulung und Support erhalten Sie ein umfassendes Leistungsspektrum aus einer Hand. Herausragendes Merkmal ist die Flexibilität der Anwendungen: Branchenspezifische und individuelle Anforderungen werden exakt abgebildet, Anpassungen können jederzeit umgesetzt werden. Unternehmen der Energiewirtschaft (Produkte: EVI für Energieversorger, Stadtwerke und Energiedienstleister und TINA für Netzbetreiber), Banken und Finanzdienstleister sowie Dienstleistungs- und Industrieunternehmen (Produkt: CURSOR-CRM) profitieren von exakt an ihren Anforderungen ausgerichteten Geschäftsprozessen.

Über die endios GmbH

Die endios GmbH ist ein Startup-Unternehmen, welches digitale Kommunikationslösungen für Städte, Gemeinden und deren kommunale Energieversorgungsunternehmen entwickelt. Mit den endios-Plattformlösungen *stappy* und *kouppy* können Städte und Energieversorger schnell und ohne großen Aufwand eine attraktive App für sich und die Einwohner der Region schaffen. Es entstehen dabei klar fokussierte, sehr lokale Portale, die bereits kurz nach dem Start sehr gut angenommen werden. Eine Besonderheit der Apps von endios sind die vielfältigen Filter- und Selektionsmöglichkeiten: Jeder App-Nutzer bestimmt selbst, welche Inhalte für ihn relevant sind und welche nicht. Mit *chatty* hat endios sein Produktportfolio um eine hochmoderne Chatbot-Plattform erweitert, die innovative Funktionen wie eine Alexa-Integration oder ein Quiz bietet. Bereits 31 Kunden vertrauen auf endios-Lösungen.

Quellenangaben für die Bilder:

- (1) Stefan-Markus Eschner stellt die Kooperation auf dem CURSOR CRM-Kongress vor
- (2) Screenshot: *stappy* ist als Kanal nahtlos in EVI integriert

Ansprechpartner für die Presse:

Christian Maassen
christian.maassen@cursor.de
Tel.: +49 641 400 00-401

Malte Kalkoffen
malte.kalkoffen@endios.de
+49 40 2286802-10

Kontakt und weitere Informationen:

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
35398 Gießen
0641 40000 - 0
www.cursor.de

endios GmbH
Steckelhörn 11
20457 Hamburg
040 228 6802 - 0
www.endios.de