


Wenn jemand einem wichtig ist, dann spricht man seine Sprache.

Banken, Versicherungen und Mobilfunkanbieter machen es bereits vor – gerade moderne Kunden möchten mit ihren Dienstleistern per App kommunizieren.

In endios one – dem App-Baukasten von endios – sind Self-Service-Funktionen enthalten, mit denen sich die Kundenschnittstelle schnell digital umsetzen lässt. So können Sie Ihren Kunden ganz einfach dort abholen, wo er ist – vor dem Smartphone.

Durch den Einsatz aktueller Smartphone-Technologien, wie z.B. Fingerabdrucks- oder Gesichtserkennung, lässt sich die Kundeninteraktion elegant und zielorientiert umsetzen. Positive Berührungspunkte verstärken die Kundenbindung und die Chance auf Cross-Selling.

Die Self-Services lassen sich leicht an bestehende ERP-Systeme anbinden. Es ist keine Umstellung Ihres ERP-Systems notwendig, denn unsere Lösung passt sich ihren Gegebenheiten an.



The image shows a smartphone displaying the 'endios one' app interface. The screen is divided into several sections: 'Meine Verträge' (My Contracts) showing electricity and gas contracts; 'Letzter Zählerstand' (Last Meter Reading) showing 13926543 kWh; 'Mein Verbrauch' (My Consumption) showing a line graph; 'Profil' (Profile); 'Mitteilungen' (Messages); 'Rechnungen' (Invoices); and 'Bankdaten' (Bank Data). The bottom navigation bar includes icons for 'START', 'STADT', 'ENERGIE', 'SPARKASSE', and 'E-MOBILITÄT'. Surrounding the phone are six callout boxes, each with a title and a description of a feature.

VERTRÄGE
Ermöglichen Sie den direkten Überblick über alle aktuellen Verträge die ein Kunde mit Ihnen hat.

ZÄHLERSTAND
Nutzen Sie die Vorteile des Smartphones und lassen Ihren Kunden seinen Zählerstand direkt mitteilen.

VERBRAUCH
Geben Sie Ihrem Kunden vollständige Transparenz und lassen Sie Abschläge an tatsächliche Verbräuche anpassen.

PROFIL
Holen Sie Ihren Kunden aus der Anonymität.

MITTEILUNGEN
Schaffen Sie einen direkten Kommunikationskanal zu Ihrem Kunden.

RECHNUNGEN
Bieten Sie den Überblick über alle Rechnungen.

BANKDATEN
Lassen Sie Ihren Kunden am SEPA Lastschriftverfahren teilnehmen.

Und jetzt? Mit uns sprechen. Wir betreiben für über 75 Städte, Stadtwerke und Kommunen Kunden- und Bürgerinteraktionslösungen.