

Fragenkatalog zur Anbindung der endios one Self-Services

1. Fragen zur Anbindung des ERP

Um eine schnelle und reibungslose Anbindung der endios one Self-Services an das ERP System zu ermöglichen und eine Aufwandschätzung abgeben zu können, bitten wir darum die im folgenden aufgeführten Fragen gewissenhaft zu beantworten.

- a. Bitte stellen sie die verfügbare Dokumentation ihrer API und einen Testzugang zur Verfügung so diese vorhanden sind.
 - i. Welche Endpoints sind implementiert?
 - ii. Welches Protokoll wird genutzt (z.B.: http)?
 - iii. Welche Methode wird jeweils für die Calls verwendet (GET, PUT, POST, PATCH, DELETE)?
 - iv. Was sind jeweils die Request- / Response-Fields und -Types für die Calls (Header und Body)?
- b. Was wird zur Authentifizierung an ihrem System benötigt?
 - i. Befindet sich die API hinter einer Firewall?
 - ii. Sind die Anfragen verschlüsselt?

- iii. Wie können wir die Session aufrechterhalten?
 - iv. Wie lang ist die Inaktivitäts-Periode?
 - v. Wie werden die Login Informationen der Nutzer im API Call gesendet?
 - vi. Benötigen wir weitere ID(s) pro Call (z.B.: Transaction Token)?
- c. Gibt es weitere Restriktionen oder Sicherheitsanforderungen beim Aufruf ihrer API (z.B. maximal Anzahl von Calls in einer Minute)?

2. Minimale ERP Felder

Neben den oben genannten Fragen bitten wir darum zu prüfen, welche der hier aufgeführten Funktionen von Ihrer Schnittstelle abgedeckt werden. Solche Funktionen, die nicht abgedeckt werden können zu Einschränkungen in einzelnen Self-Service Widgets führen.

Funktion		Vorhanden
Login	Kundenidentifikation	
	Passwort	
Name	Anrede	
	Vorname	
	Nachname	
Rechnungsadresse	Straße	
	Hausnummer	
	PLZ	
	Stadt	
Phone/ mail	Telefonnummer <i>optional</i>	
	Emailadresse <i>optional</i>	
	Weitere Kontaktdaten <i>optional</i>	
Lieferadresse(n)	Straße	
	Hausnummer	
	PLZ	
	Stadt	
Kontodaten	Vorname des Kontoinhabers	
	Nachname des Kontoinhabers	
	IBAN	
	BIC	
	Bank	
Consent	SEPA	
	General terms and conditions	
Verbrauch	Alte Zählerstände	
	Erster Zählerstand der Rechnungsperiode/ letzter Zählerstand der letzten Rechnungsperiode	
	Brennwert <i>optional für Gas</i>	
	Zustandszahl <i>optional für Gas</i>	
Vertäge	Vertrag (pdf link)	
	Vertagsnummer	

	Vertragstyp	
	Vertragsname	
	Vertragslänge	
	Startdatum des Vertrags	
	Grundpreis	
	Arbeitspreis	
Rechnungen	Rechnungen (pdf link)	
	Nachrichten zu Rechnungen (Mahnungen) <i>optional</i>	
Mitteilungen	Mitteilungen an Kunden <i>optional</i>	
Abschläge	Gezahlte Abschläge	
	Zukünftige Abschläge <i>optional</i>	
	Idealer Abschlag <i>optional</i>	
	Höchster möglicher Abschlag <i>optional</i>	
	Niedrigster möglicher Abschlag <i>optional</i>	
Zähler	Zählernummer	

3. Technischer Ansprechpartner

Für Rückfragen bitten wir darum uns einen Technischen Ansprechpartner zu nennen. Dies kann auch der zuständige technische Dienstleister sein.

Name	
E-Mailadresse	
Telefonnummer	