endios

endios × ener|gate

NEW digital relationships

3. endios x ener|gate smartmobiledays // 29. – 30. April 2021

endios

IHRE LOKALE SUPERAPP

3. endios x ener|gate smartmobiledays / 29. April 2021

KURZVORSTELLUNG ENDIOS

- Ursprünglich gegründet 2015, heute Zusammenschluss aus endios und energy|app provider
- Erfahrung aus über 90 Kundenapp-Projekten
- Führende Anbieter für SmartEnergy und SmartCity-Apps
- 40 Mitarbeiter, Entwicklerteam in Hamburg und Ukraine

VIEL PASSIERT SEIT DEN LETZTEN SMARTMOBILEDAYS

Neue Kunden & neu auf endios one

BS ENERGY

SWK Stadtwerke Kaiserslautern

NETZGESELLSCHAFT BERLIN·BRANDENBURG

KEW Neunkirchen

ED Netze

STADTWERKE GÜTERSLOH

STADTWERKE MÜHLACKER Energie · Menschen · Service

Heidelberg

STADTWERKE OBERURSEL

Stadtwerke Menden

EVS

Strom von Föhr

STADTWERKE ITZEHOE

SWN Stadtwerke Neumünster

Neue Partner

bpc

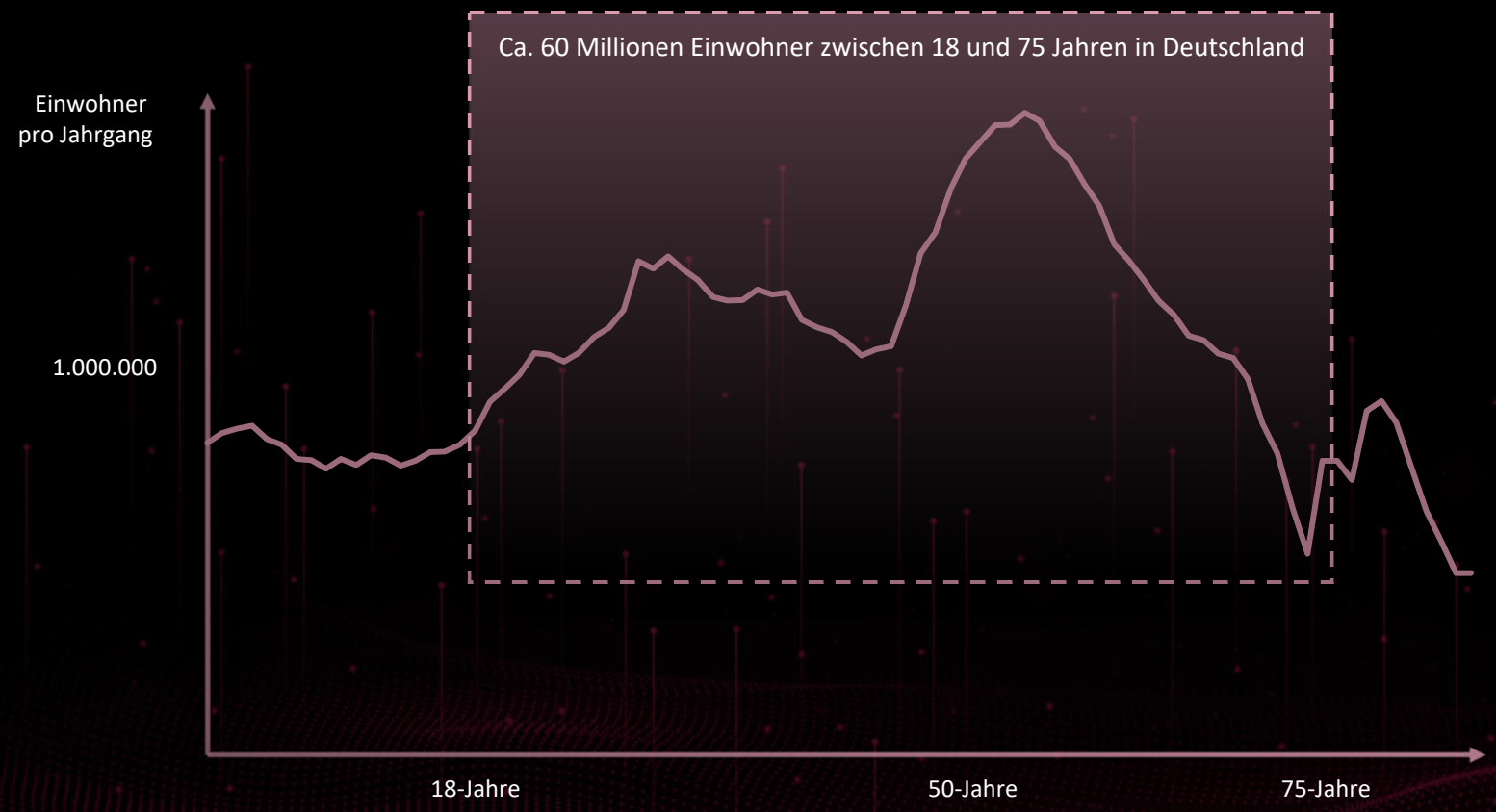
KISTERS

Particulate

powercloud

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

RECAP // 57M SMARTPHONES 2018 IN DEUTSCHLAND: JEDER ZWISCHEN 18 UND 75 JAHREN HAT EIN SMARTPHONE



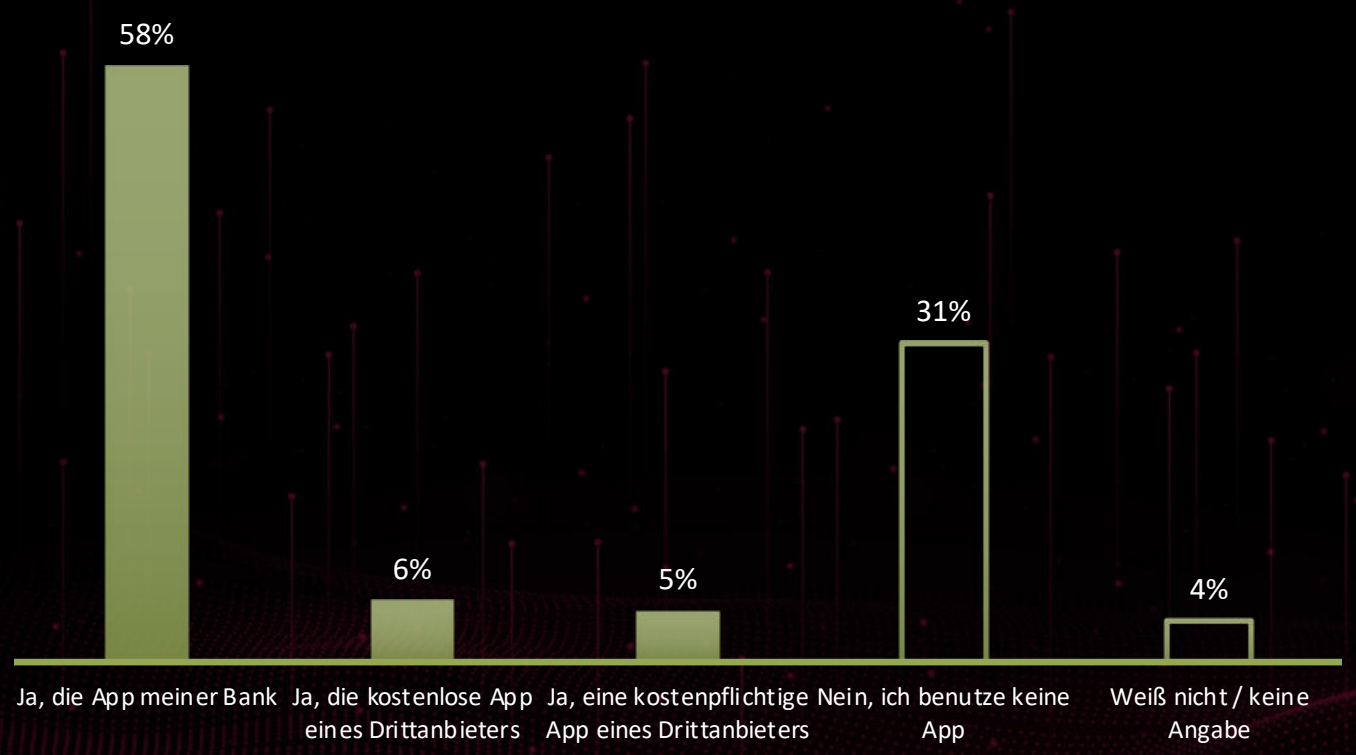
Quelle: DESTATIS, Statista

endios

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

RECAP // 69% DER DEUTSCHEN NUTZEN EINE APP ZUM ONLINE-BANKING

Verwenden Sie eine App zum Online-Banking?

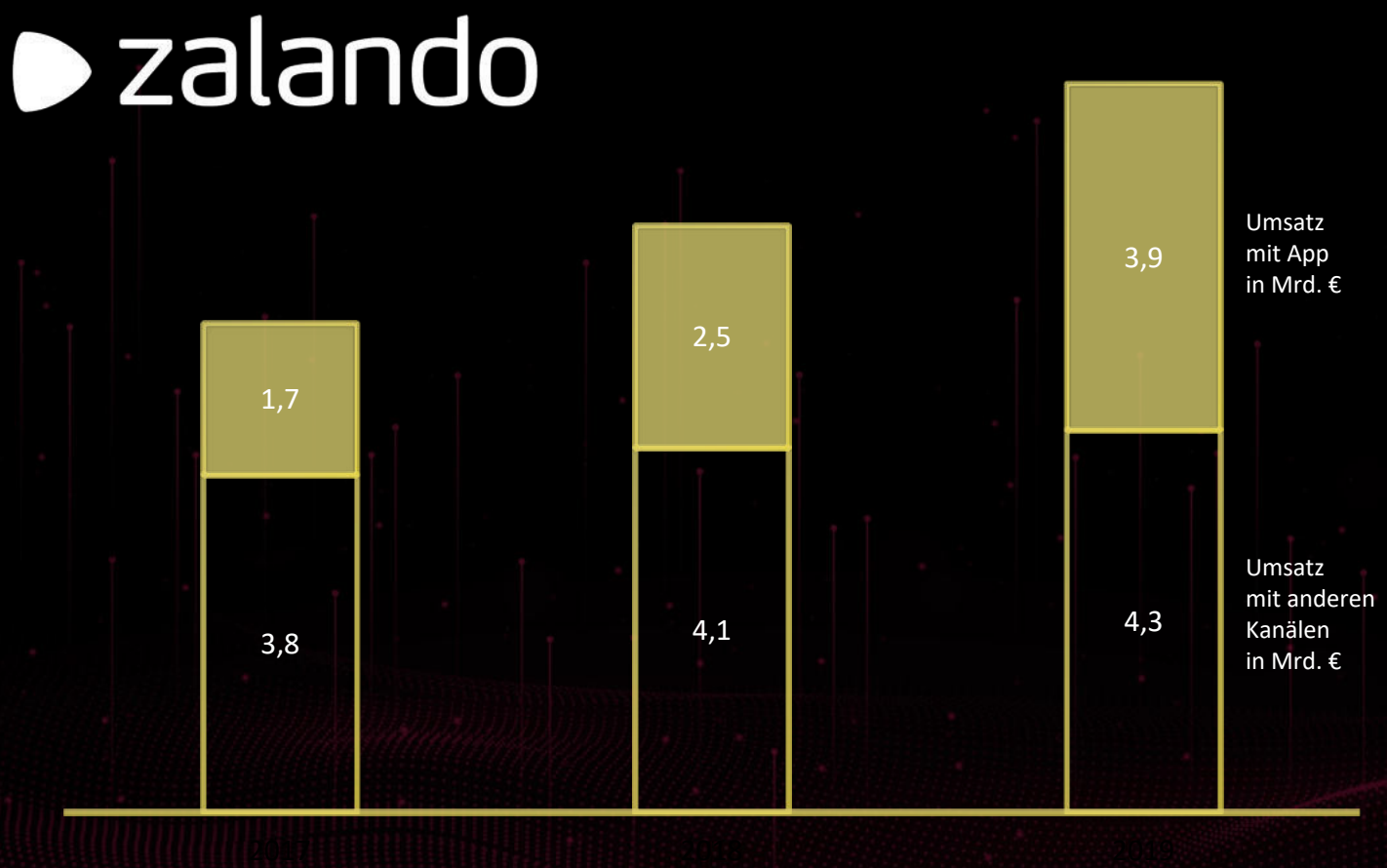


Quelle: Statista

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

endios

RECAP // APPS SIND BUSINESS: ZALANDO ERWIRTSCHAFTET FAST 50% DES UMSATZES UND GROSSTEIL DES WACHSTUMS MIT APP



Quelle: Zalando FY/2019 Earnings Call, Anmerkung: GMV vereinfacht als Umsatz dargestellt

endios

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

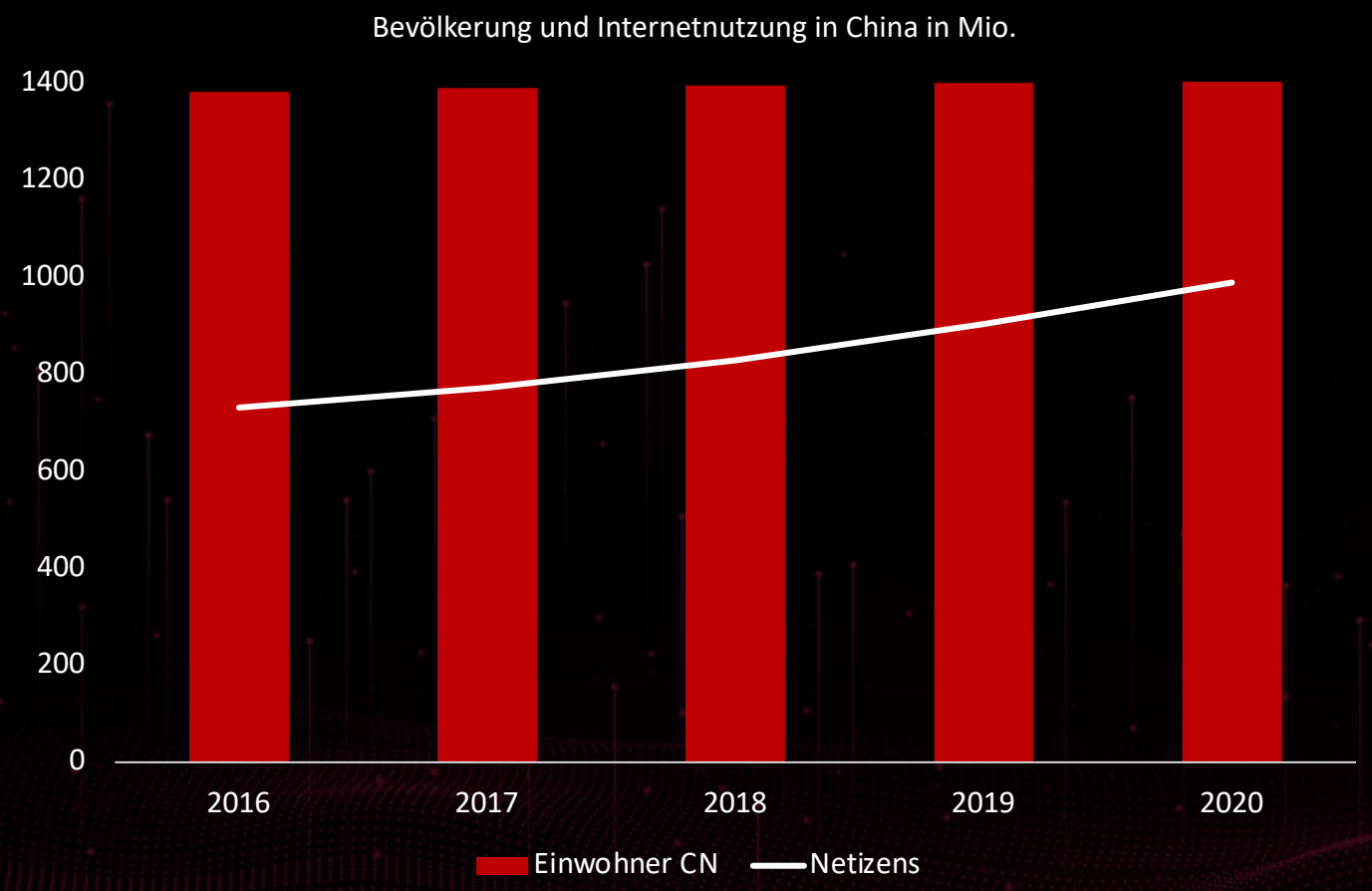
QUO VADIS?

endios

ASIEN HAT DEN PC/LAPTOP ÜBERSPRUNGEN

endios

IN DEN LETZEN 5 JAHREN HAT CHINA ÜBER 250 MIO. BÜRGER INS INTERNET GEBRACHT

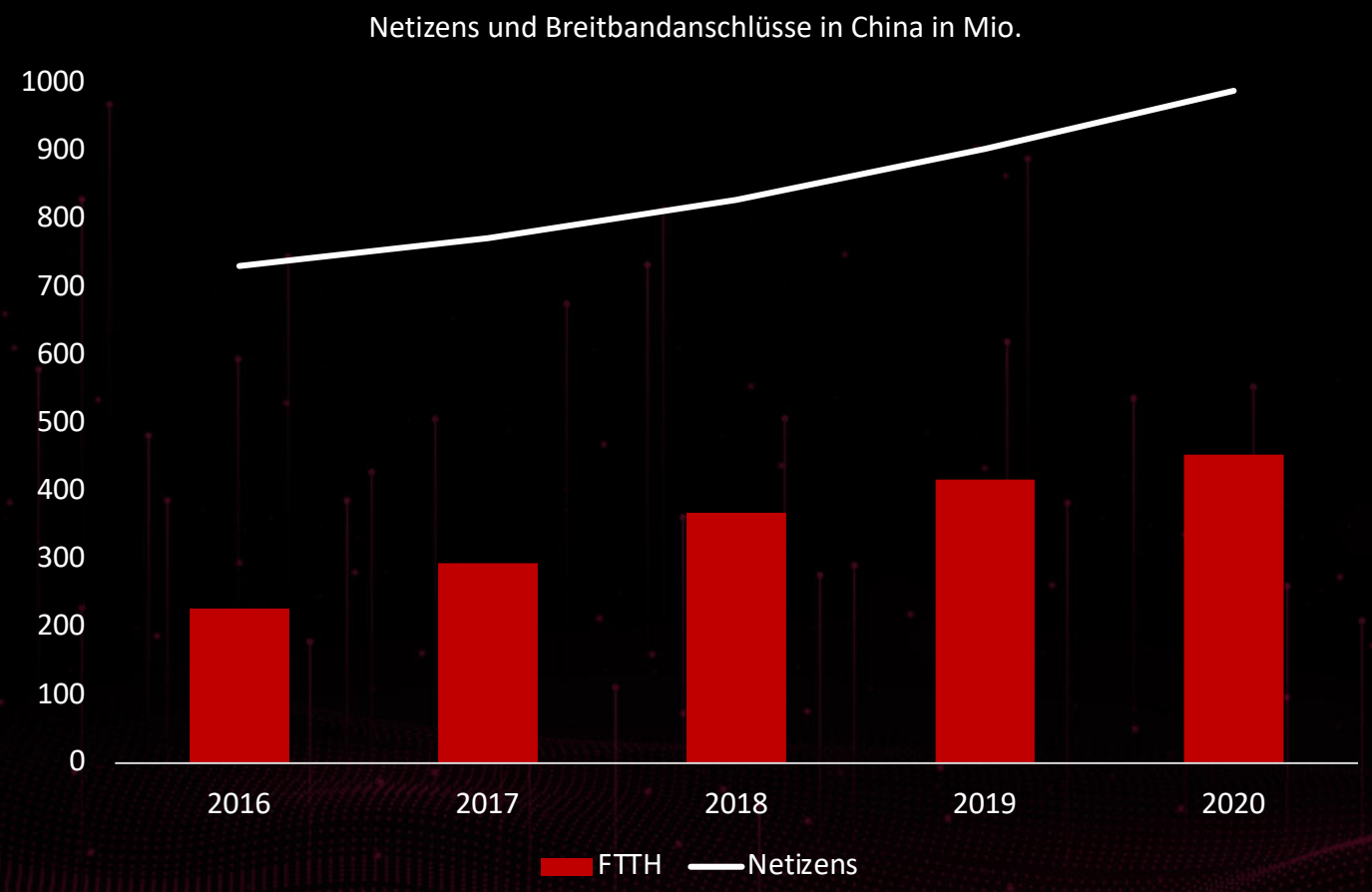


Quelle: CNNIC's Statistical Survey on China's Internet Development, Stand Februar 2021

endios

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

454 MIO. FTTH ANSCHLÜSSE MACHEN 93,9% ALLER BREITBANDINTERNET-ANSCHLÜSSE AUS

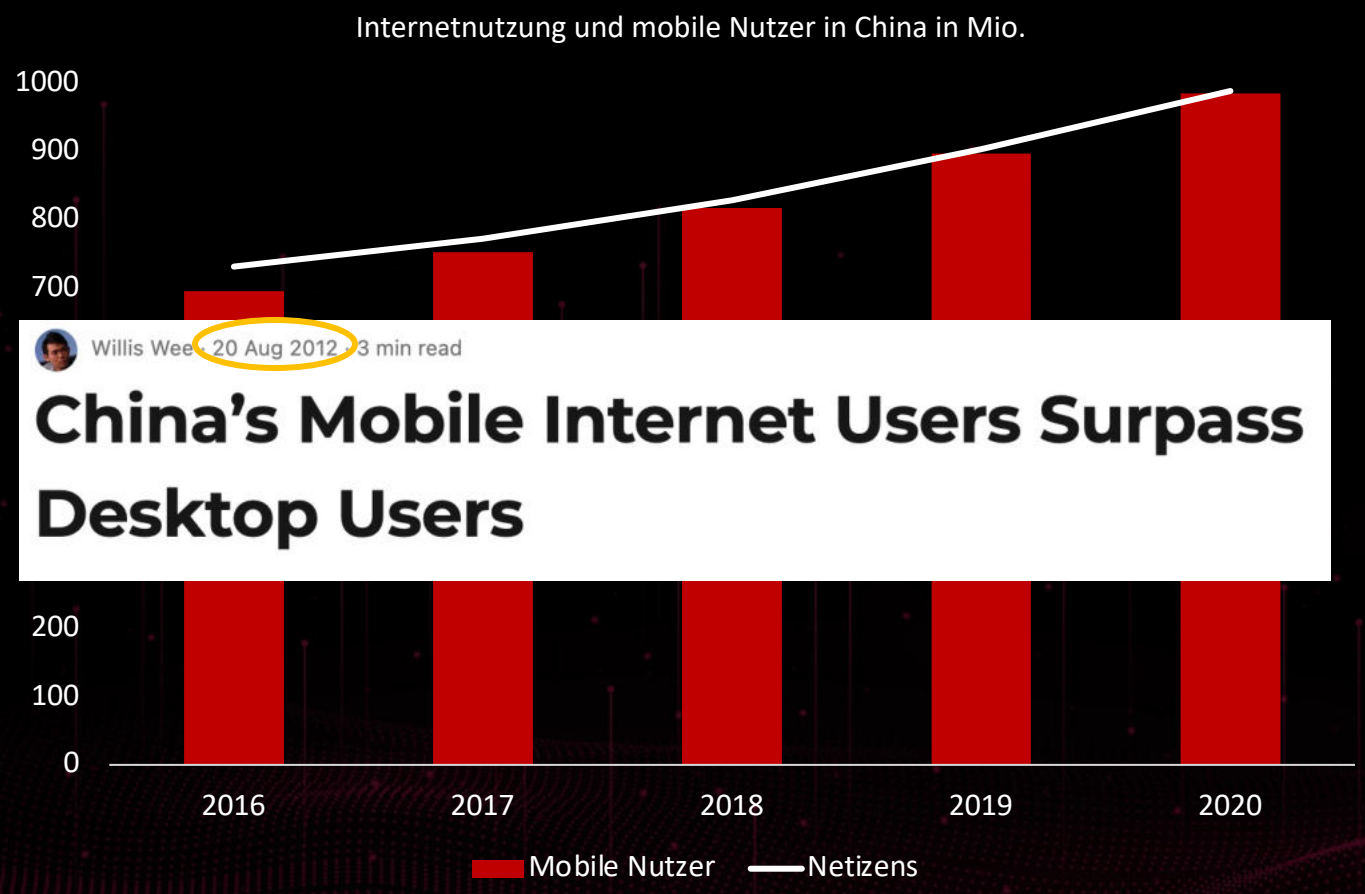


Quelle: CNNIC's Statistical Survey on China's Internet Development, Stand Februar 2021

endios

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

99,7% ALLER INTERNETNUTZER GREIFEN AUF DAS INTERNET PER SMARTPHONE ZU – INTERNET UND SMARTPHONE SIND SYNONYME



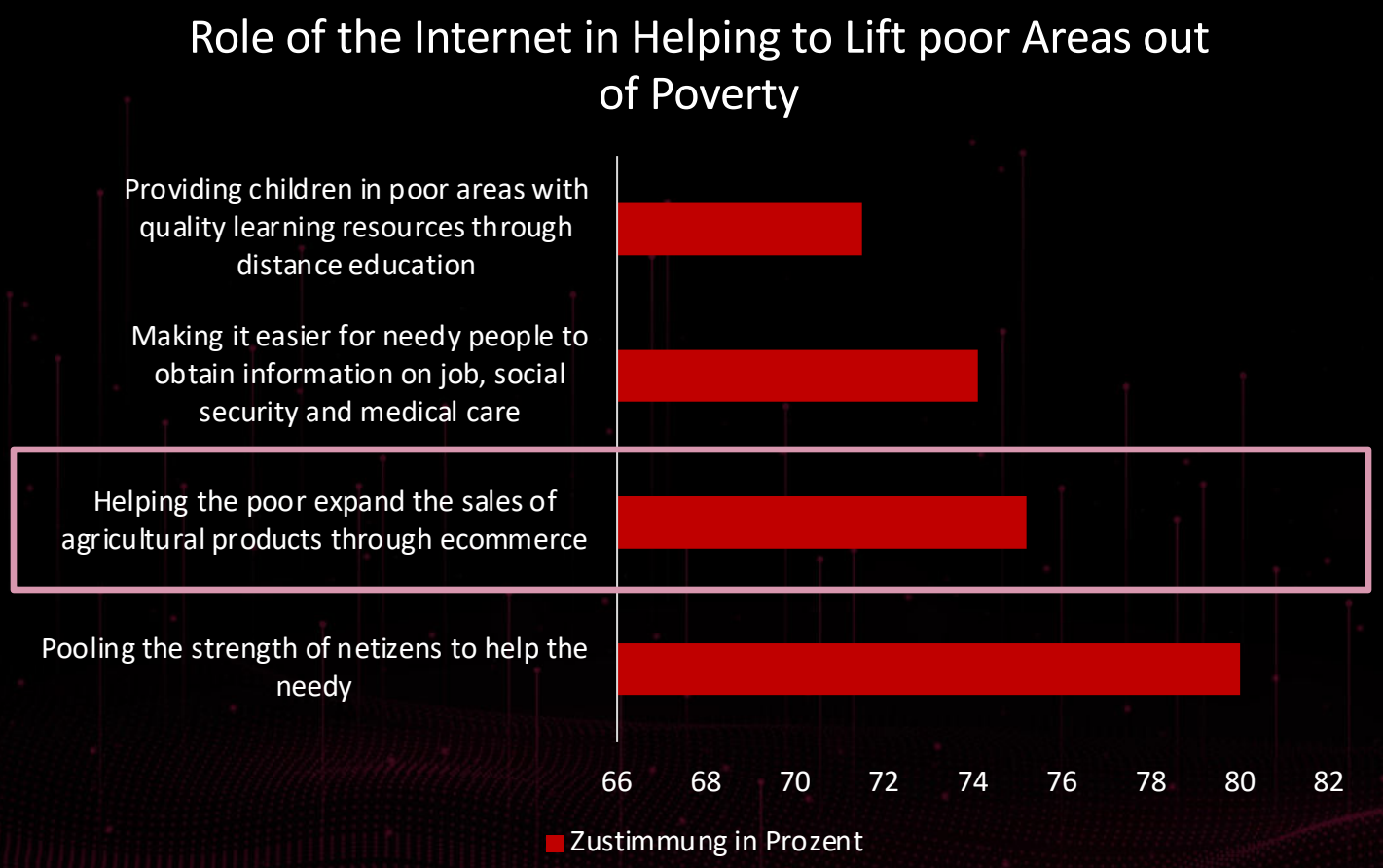
Willis Wee · 20 Aug 2012 · 3 min read

China's Mobile Internet Users Surpass Desktop Users

Quelle: CNNIC's Statistical Survey on China's Internet Development, Stand Februar 2021

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

13. 5-JAHRESPLAN: ARMUT DURCH INTERNET BEKÄMPFEN – 98% DER BESONDERS ARMEN GEBIETE SIND ENDE 2020 MIT INTERNET VERSORGT



Quelle: CNNIC's Statistical Survey on China's Internet Development, Stand Februar 2021

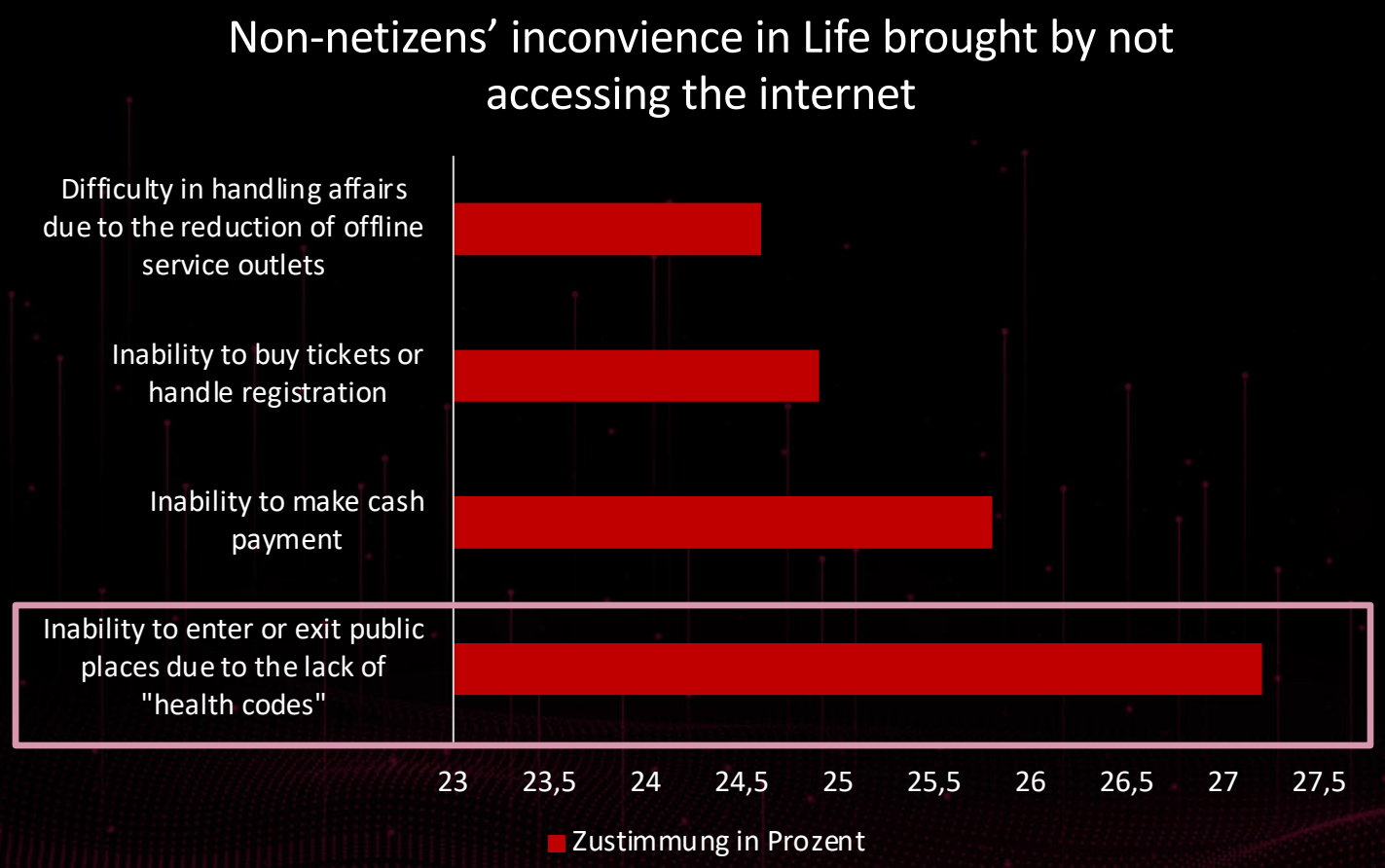
© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

endios

ARMUTSBEKÄMPFUNG IN CHINA: BAUERN VERKAUFEN PER APP DIREKT VOM FELD

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

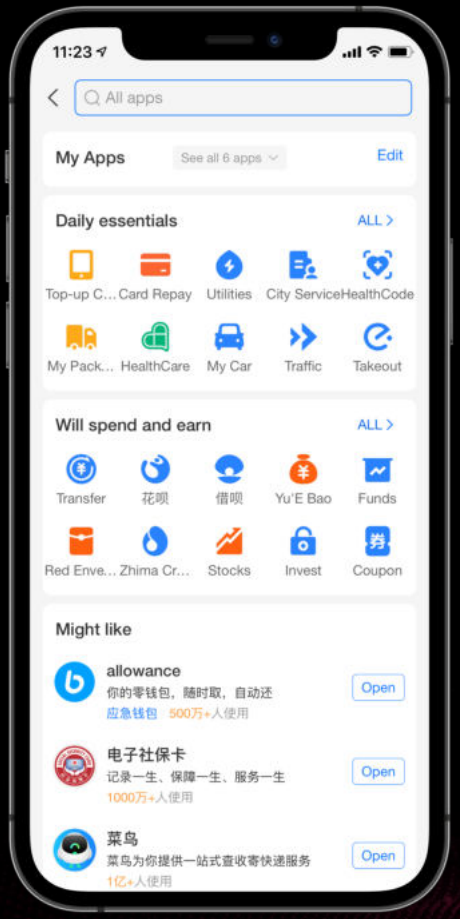
SORGT DER DIGITALE IMPFPASS FÜR EIN SMARTPHONE-BOOM?



Quelle: CNNIC's Statistical Survey on China's Internet Development, Stand Februar 2021

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

MOBILE NUTZUNG GEPRÄGT VON „SUPERAPPS“ WIE ALIPAY ODER WECHAT



1 Mrd. Nutzer...

... > 200 Tsd. „Mini-Apps"...

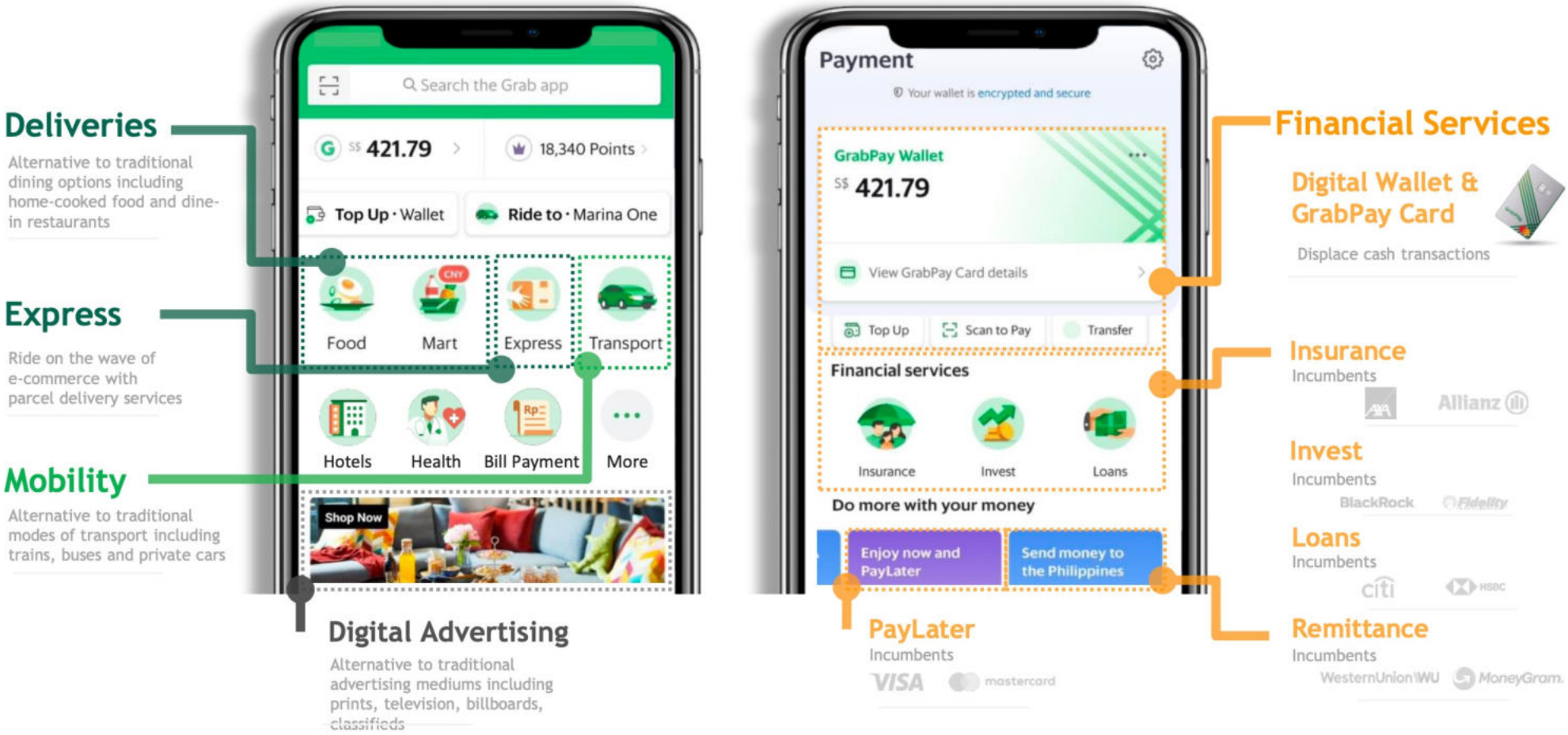
... Ant Forest: „Mini-App" mit 500 Mio. monatlichen Nutzern

Quelle: BOND Internet Trends 2020

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

SUPERAPPS FUNKTIONIEREN IN GANZ ASIEN (BEISPIEL GRAB)

#1 Superapp in Southeast Asia



Quelle: GRAB Investment Prospectus

GRAB: HYPERLOKAL IN 400 STÄDTEN IN 8 LÄNDERN

UND SIND „BIG-BUSINESS"

Grab

$ 40 Mrd.

€ 21,5 Mrd.

SIEMENS

€ 21,4 Mrd.

Quelle: Grab Investor Presentation, Finanzen.net, Stand April 21

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

WAS KANN MAN VON DEN ASIATISCHEN SUPERAPPS LERNEN?

- Expansion von starkem Kern (Wechat: Messaging, Alipay: Payment, Grab: Essenslieferung)
- Leichte Integration von Partnern (Geschäftsmodell, technisch (Payment, Usermanagement, etc.))
- Unterstützung durch „Deep data-driven insights“

Quelle: Grab Investor Presentation

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

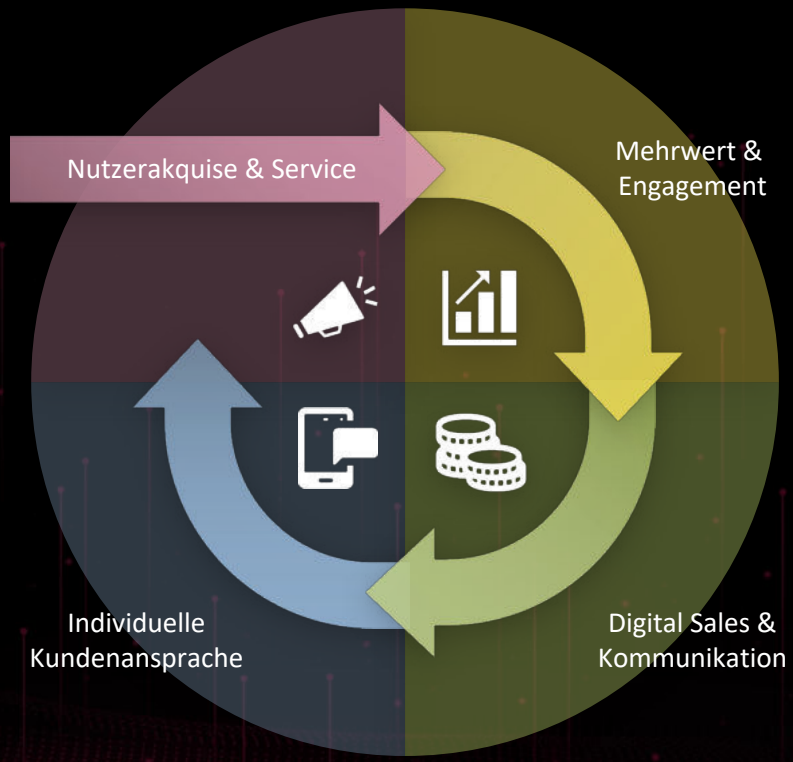
EINE ERFOLGREICHE APP NUTZT STÄRKEN UND BAUT AUF DIESEN AUF

Nutzerakquise & Service

- Servicekosten unter 1€ pro Kunde pro Jahr
- 69% aller Kunden nutzen Banking-App gleicher Anspruch gilt für Energie

Individuelle Kundenansprache

- Individuelle Kundenansprache durch CRM-Anbindung
- 15% Einsparung bei Vertriebs- & Marketingkosten
- 5-10% mehr Umsatz bzw. weniger Churn



Mehrwert & Engagement

- Kommunale-, SmartCity- oder energiewirtschaftliche Themen für eine regelmäßige Nutzung wie Ticketing, Parkraummgmt. u.v.m
- Kunden wollen alles in einer App

Mehrwert & Engagement

- Gezielter Wechsel von analoger auf digitale Kommunikation und Marketing
- Integration von Crosssell-Angeboten und Wechselstrecken
- Lese-Conversion Faktor 20 besser vs. Print

Lokaler Mikrokosmos kommt: Video vs. Geschäftsreise, Fahrrad vs. Auto, E-Commerce vs. Innenstadt

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

MIT DIGITALEN SELF-SERVICES KUNDENZUFRIEDENHEIT STEIGERN UND SERVICEKOSTEN UM BIS ZU 80% REDUZIEREN

User Onboarding

- Einführung digitale Self-Services und endios one pro

Service-Kosten im Jahr je Kunde unter

1 Euro*

Kompatibel mit:

SAP
powercloud
SIV AG
schleupen
Effizienz, die verbindet.
lima
Software für Energie
Wilken Software Group

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved

endios

„OPEN-INNOVATION“-PLATTFORM ERMÖGLICHT SÄMTLICHE KUNDENNAHEN GESCHÄFTSMODELLE ZU BETREIBEN UND LOKALE SUPERAPP ZU WERDEN

Offene Schnittstellen, offene Architektur

- Der Universal Connector von endios one pro erlaubt das Anbinden von jeglichen Schnittstellen – durch den Nutzer selber, unabhängig von endios
- Unsere offene Architektur erlaubt es verschiedene Single-Sign-On- oder Identity Provider-Lösungen zu nutzen, z. B. SAP CDC

Offen für Erweiterungen

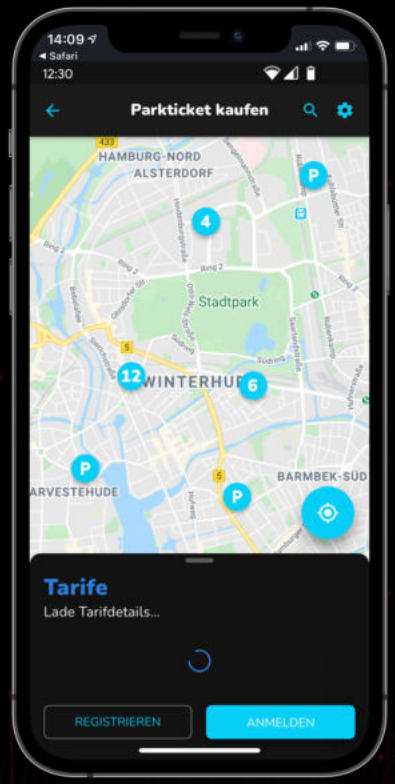
- endios one kann beliebig von Dritten erweitert werden, z. B. Funktionalität via Widgets oder als Datenquelle
- Durch die Nutzung von endios one Baukastenelementen und -Services lassen sich Funktionen 10x schneller entwickeln als Stand-alone

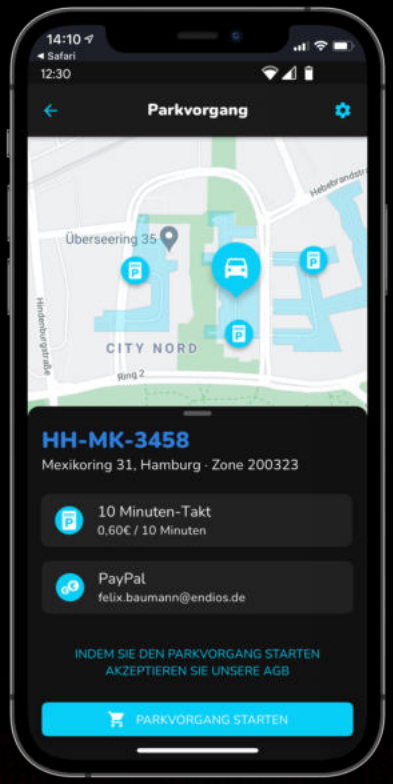
© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

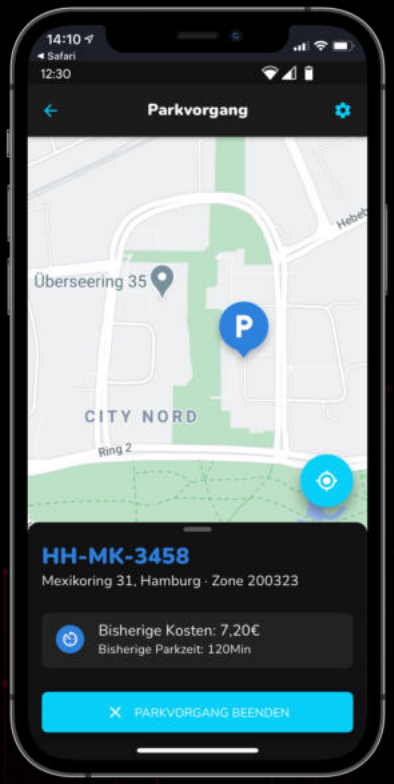
endios

SIE HABEN DIE KUNDEN UND PARTNER WUNDERBARE LÖSUNGEN

DIPKO







Viele weitere Partnerlösungen im Angebot – sprechen Sie uns einfach an

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

endios

JE MEHR THEMEN SIE IN IHRE APP BEKOMMEN, UMSO BESSER SCHÜTZEN SIE SICH GEGEN WETTBEWERBER...

User Onboarding

- Einführung digitale Self-Services und endios one pro

App-Erweiterung

- **City Informationen & Leistungen**
  - Lokale Nachrichten
  - Kinos, Programme & Trailer
  - Veranstaltungen
  - Stadtführungen & Sightseeing
  - Shopping & Restaurants
  - Vereine & Sportnews
  - Apotheken
  - Wetter

App-Erweiterung

- **SmartCity & digitale Kommune**
  - Parkraum-management
  - E-Ladesäulen/E-Mobilität
  - Fahrplanauskunft/ ÖPNV
  - Einzelhandels-marktplatz
  - Abfallkalender
  - Störungsmelder

App-Erweiterung

- **Energie-/Stadtwerke-themen**
  - **Push-Nachrichten für direkte Kunden-kommunikation**
  - **Video, z. B. Vermarktungs- oder Produktvideos**
  - **Angebote**
  - **Content-Widget**
  - **Countdown-Widget**
  - **Gewinnspiele**

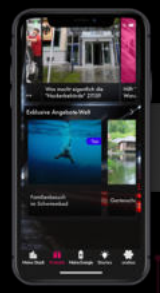
Marketing-Cloud

- Personalisierte Ansprache

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

… UND JE MEHR IN IHRER APP IST UMSO MEHR DATENPUNKTE ENTSTEHEN, DIE IHNEN BEI DER NUTZERPROFILBILDUNG HELFEN

Coupon für Babygeschäft eingelöst

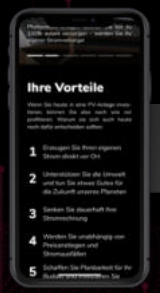


Es wird im Umfeld Nachwuchs erwartet

Anmeldung beim Babyschwimmen

Es ist wahrscheinlich Nachwuchs des Kunden

Artikel zum Hausbau gelesen



Aufgrund des Nachwuchses wird über eine räumliche Veränderung nachgedacht

Was lässt sich daraus ableiten?

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

HERR & FRAU MUSTER HABEN NACHWUCHS UND DENKEN ÜBER EINE RÄUMLICHE VERÄNDERUNG NACH… UND JETZT?

SAP Marketing Cloud

Market with Intelligence in the Moment

PV-Rechner auf der Startseite

Gutschein für Thermographie

Gutschein für energetische Beratung

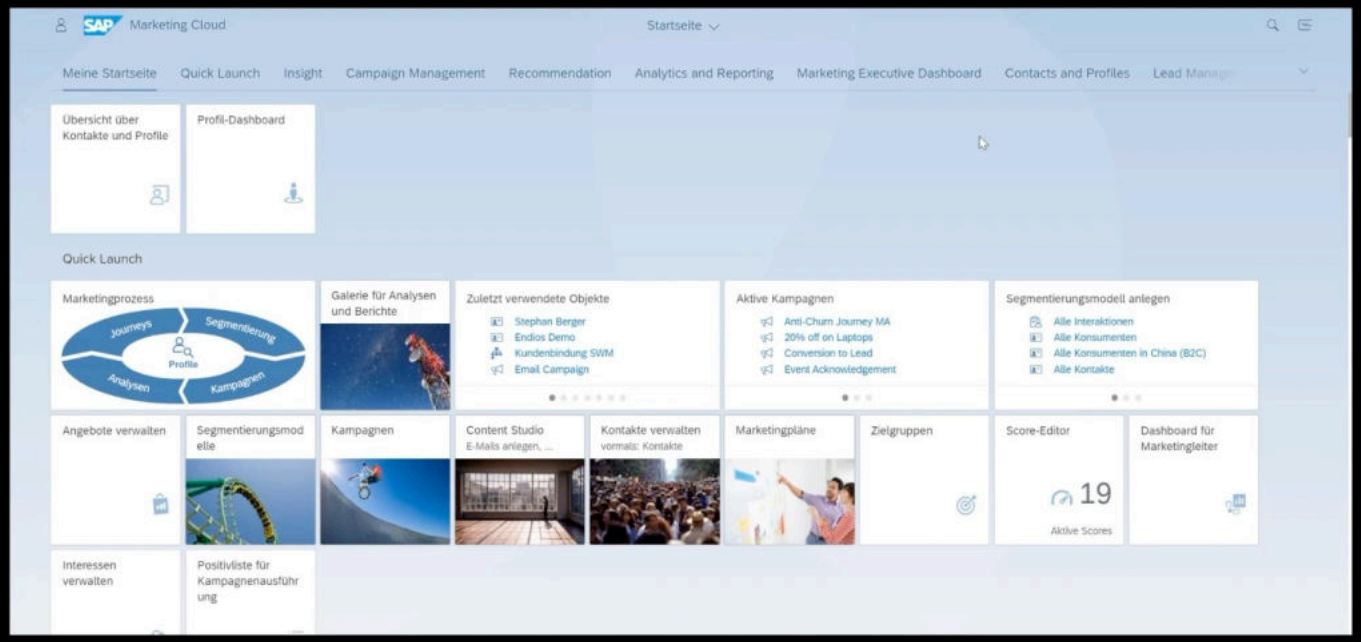
„Glasfaser vorhanden?“-Tool

Neuer Artikel zu KfW-Anträgen

App ist nur ein Kanal – SAP Marketing Cloud integriert alle Kanäle und Touch Points
(z. B. Website/Self-Service Portal, Blog, Email, Social Media)

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

VERSTEHEN SIE ALLES, WAS IN IHRER APP PASSIERT



© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.

IHRE LOKALE SUPERAPP

- Vom Kernangebot starten: Aktuelle Kundenerwartungen erfüllen und Businesscase erbringen
- Mit Partnern und Partnerangeboten lokales Ökosystem erzeugen und Kundenbindung aufbauen
- Mit Daten Up-/Crossselling aufbauen und Ökosystem unterstützen
- Timing beachten: Je grüner die Wiese, umso leichter umzusetzen

© Copyrights by endios GmbH. All rights reserved.